



CHARTERSE

Lamblin **Décors & Façades** est une entreprise de BTP spécialisée dans l'isolation extérieure, le bardage rapporté, la peinture intérieure et le ravalement de façades. Notre entreprise est ancrée dans son territoire depuis 1962.

Rattachée au groupe Gayet depuis 2024, l'entreprise Lamblin Décors & Façades ne cesse d'évoluer dans ses process et dans son environnement.

En outre, chaque collaborateur de l'entreprise partage l'intégrité de ses valeurs que sont la culture du service, la transparence, le partenariat, l'empathie, la créativité, la réactivité et l'engagement.

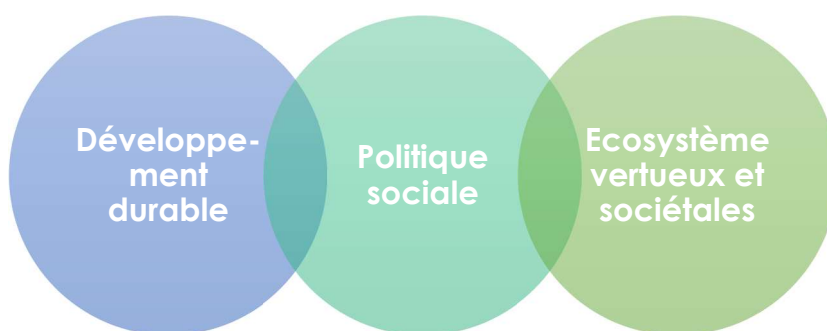
Consciente de ses responsabilités, l'entreprise s'engage à prendre en compte les impacts sociaux, économiques et environnementaux dans l'ensemble de ses décisions, actions, et recommandations faites à ses clients.

Ces engagements sont réunis ici dans la charte RSE.

Cette politique RSE permet notamment à l'entreprise de réduire son impact environnemental, d'améliorer ses relations clients et la pertinence de ses recommandations, et de développer une politique de ressources humaines harmonieuse permettant à chaque collaborateur de grandir et de s'épanouir en cohésion avec les valeurs du collectif.

Gage d'une pérennité durable, notre charte RSE se dessine comme la clé d'une croissance partagée, profitable pour l'entreprise, ses collaborateurs, partenaires, clients et plus largement les consommateurs finaux et l'écosystème au sein duquel nous évoluons.

La Charte de Responsabilité Sociale et Environnementale de l'entreprise Lamblin décors & Façades s'articule donc sur les 3 piliers suivants sous la responsabilité de son directeur général :



Réduire notre empreinte environnementale

- Notre entreprise s'engage à limiter son impact sur l'environnement en agissant sur l'ensemble de ses activités et de sa chaîne de valeur.
- Réduction de l'empreinte carbone : nous mettons en œuvre des plans d'action pour les réduire (optimisation énergétique, approvisionnement local, recours aux énergies renouvelables, incitation au co-voiturage, ...).
- Prévention de la pollution : nous veillons à limiter les rejets dans l'air, l'eau et le sol, en favorisant la sobriété dans l'utilisation des ressources et la gestion des déchets.
- Éco-gestes au quotidien : nous sensibilisons nos collaborateurs aux bonnes pratiques environnementales, afin que chacun contribue à la transition écologique.

Développer la construction durable

- Nous intégrons les principes du développement durable dans la conception, la réalisation et l'exploitation de nos projets.
- Conception responsable : nos projets sont pensés pour minimiser leur impact environnemental dès la phase de conception, en privilégiant des matériaux durables, locaux et recyclables, ainsi qu'une meilleure performance énergétique.
- Innovation durable : Convaincus que la performance environnementale passe par l'innovation, nous nous entourons de fournisseurs avec des solutions d'isolation thermique par l'extérieur (ITE) alliant efficacité énergétique et respect de la planète. Ces systèmes éco-conçus intègrent des matériaux biosourcés et recyclés, issus de filières locales, afin de réduire durablement l'empreinte carbone de nos chantiers.
- Cycle de vie du bâti : nous favorisons une approche globale, prenant en compte la durabilité, la maintenance et la fin de vie des ouvrages.

Contribuer au développement des territoires

- Notre activité s'inscrit dans une dynamique de coopération avec les acteurs locaux, au service d'un développement équilibré et inclusif.
- Dialogue avec les parties prenantes : nous entretenons un échange permanent avec les collectivités, les riverains, les clients, les fournisseurs et les associations afin de construire des projets adaptés aux besoins des territoires.
- Ancrage local : nous soutenons l'emploi local, la formation et l'insertion professionnelle, en collaborant avec les acteurs économiques et sociaux du territoire.
- Création de valeur partagée : nous veillons à ce que nos projets bénéficient à l'ensemble de la communauté, sur le plan économique, social et environnemental.

Affirmer nos valeurs RSE

- Nos valeurs se traduisent par des pratiques responsables, éthiques et respectueuses des femmes et des hommes qui composent notre entreprise et notre écosystème.
- Politique RH responsable : nous favorisons la diversité, l'égalité des chances, le bien-être au travail et le développement des compétences.
- Achats responsables : nous intégrons des critères environnementaux, sociaux et éthiques dans le choix de nos fournisseurs et partenaires.
- Prévention et sécurité : la santé et la sécurité de nos collaborateurs, clients et partenaires constituent une priorité absolue, avec des formations, procédures et contrôles réguliers.
- Éthique et conformité : nous veillons au respect des lois, des réglementations et des principes d'intégrité, de transparence et de loyauté dans l'ensemble de nos activités.

Engagements bien-être auprès des collaborateurs

L'entreprise s'attache, au travers de son organisation, de son modèle de management et des avantages qu'elle propose, à contribuer à l'épanouissement de ses collaborateurs.

En ce sens, la société a mis en place différentes mesures participant au bien-être de ses salariés.

- **Management de proximité**
Chaque collaborateur est accompagné avec un supérieur hiérarchique au niveau local. En privilégiant le dialogue et la compréhension commune, le manager conduit le salarié sur la voie de la réussite et du développement professionnel, il l'encourage à développer ses compétences au quotidien.
- **Avantages et services aux salariés**
L'entreprise a mis en place une gamme d'avantages et services à destination de ses salariés :
 - > Mutuelle : 50 % des cotisations sont prises en charge par la société sur l'ensemble des options proposées,
 - > Prévoyance prise en charge par l'entreprise,
 - > Indemnités repas pour l'ensemble de ses ouvriers sans conditions,
 - > Modulation horaire ce qui permet une plus grande flexibilité dans les jours de repos du salarié(e).

Formations

- Politique de formation pour tous nos salariés afin de développer leur compétence professionnelle et contribuer à l'amélioration continue de notre service,
- Entretiens de développement professionnel dans le but de faire le point sur l'évolution de la carrière du salarié(e) au sein de l'entreprise,
- Promouvoir un recrutement par l'alternance et poursuivre nos actions de partenariats avec les grandes écoles et CFA.

Sécurité au travail

La sécurité de nos collaborateurs, de nos partenaires et du public est notre priorité absolue. Nous mettons tout en œuvre pour créer un environnement de travail sûr, en instaurant des mesures de prévention rigoureuses et en garantissant une culture de sécurité au sein de l'entreprise.

Diversité & égalité des chances

- L'entreprise est engagée dans le développement d'une culture de promotion de l'égalité des chances, de respect de l'autre et de ses différences,
Cet engagement est appliqué lors de toutes les étapes de la gestion des ressources, humaines telles que l'embauche, la formation, l'avancement ou encore la promotion professionnelle des collaborateurs, etc...
- Nous avons à cœur de favoriser une politique d'égalité hommes femmes,
- Nous favorisons également l'insertion et la réinsertion professionnelle en participant à des actions de formations auprès de France Travail et du GEIQ Btp.
Près de 10% de nos effectifs sont issus de ce type de parcours.
Par ailleurs l'entreprise accueille chaque année des jeunes dans le cadre de leurs journées d'observation en entreprise et également chaque année un ou plusieurs apprentis dans le cadre de leurs études et de leur professionnalisation.

ECOSYSTEME VERTUEUX

Transparence

L'entreprise s'engage à traiter honnêtement ses parties prenantes, notamment en transmettant les informations requises et en faisant preuve d'ouverture sur les questions qui leur sont liées. Les actionnaires, les collaborateurs, les clients et partenaires reçoivent une information fiable, transparente et véritable.

Ethique

L'éthique est au centre des relations d'affaires de l'entreprise. Elle s'engage à lutter contre la corruption et le trafic d'influence. En application de ces principes, chacun doit éviter les situations où des intérêts personnels peuvent entrer en conflit avec ceux de l'entreprise et qui pourraient nuire à la société. L'objectivité doit guider chacun dans ses relations avec les différents partenaires de l'entreprise. Tout conflit d'intérêt potentiel doit être révélé à la direction afin de permettre à la société de le prévenir ou de le résoudre.

L'entreprise Lamblin Décors & Façades veille à ce que ses sous-traitants et fournisseurs s'engagent dans une démarche éthique et souhaite qu'ils respectent également les principes de la présente charte.

Confidentialité

L'entreprise Lamblin Décors & Façades s'engage à respecter la confidentialité et la sécurité des informations confidentielles reçues des collaborateurs, des clients et autres parties prenantes, et à ne pas les détourner de leur usage initial en se les appropriant ou en les mettant à disposition d'un tiers.

Ceci exige également de ses collaborateurs le respect de la confidentialité et de la sécurité de ces informations et données (y compris personnelles). Il est également essentiel pour chaque collaborateur de s'assurer que toute information propre à l'entreprise reste strictement confidentielle.

RGPD

L'entreprise se conforme proactivement à l'ensemble des règles et exigences de la RGPD.

Concurrence

L'entreprise Lamblin Décors & Façades s'engage à respecter les règles relatives au droit national et international de la concurrence et à s'interdire toute pratique ayant pour conséquence d'entraver le libre jeu de la concurrence.

Engagements fournisseurs

- Depuis que l'entreprise est rattachée au groupe Gayet, elle privilégie au maximum le choix de ses fournisseurs sur des critères de développement durable et de proximité,
- L'entreprise Lamblin Décors & Façades respecte scrupuleusement les conditions de paiement de ses fournisseurs,
- L'entreprise s'efforce également de réduire les risques de dépendance des fournisseurs à son égard,
 - Soutenir les fournisseurs locaux, le tissu économique local et favoriser les relations de proximité,
 - Mettre en place une tarification équitable sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

Engagements économiques forts pour ses clients

- Satisfaire et fidéliser les clients par le biais de collaborateurs engagés et le respect de nos valeurs,
- Assurer une qualité de service sur l'ensemble de la prestation,
- Innover, créer de la valeur pour nos clients et consolider avec eux de réels partenariats d'évolution positive.

ORIENTATIONS SOCIETALES

L'entreprise intègre dans son mémoire technique fait pour ses clients tout type de préconisation d'actions respectueuses des principes RSE de cette charte et correspondant également aux aspirations sociétales des consommateurs des régions dans lesquels l'entreprise Lamblin Décors & Façades opère.

Par ailleurs, l'entreprise incite tous ses clients à promouvoir des politiques de consommation responsable.

L'entreprise a également mis en place une politique de don et soutient chaque année une entreprise adaptée de son choix dans le but de favoriser l'insertion, la diversité et l'inclusion de proximité.

Enfin, la société Lamblin Décors & Façades ventile sa taxe d'apprentissage aux profits des écoles et organismes de son eco-système local afin de soutenir le développement de la formation des jeunes sur son territoire.

Alexandre Manciaux,
Directeur Général